

الشروط والاحكام

تم إعداد وتصميم هذه الشروط والاحكام ("الشروط") لتقديم إرشادات واضحة وشروط ملزمة قانونا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك من شركة **إمكان** ، وهي شركة مؤسسة أصولا وفقا لقوانين المملكة العربية السعودية (ويشار اليها هنا فيما بعد بـ "**إمكان**" أو "الشركة"). وتحكم هذه الشروط استخدامكم لتطبيق **إمكان** لخدمات التمويل وموقع **إمكان** الإلكتروني وعلاقتك مع الشركة وكذلك أي خدمات أخرى يتم إتاحتها لك من خلال استخدام تطبيق **إمكان** من حين لآخر ("الخدمات"). وسوف تتاح هذه الوثيقة باللغتين العربية والانجليزية.

ويتم تقديم هذه الشروط لك لاطلاعتك وقبولها قبل منحك موافقتك على استكمال عملية الدخول والتسجيل (ويشار اليها هنا فيما بعد بـ "التسجيل") بمعرفة الشركة. ويعتبر التسجيل شرط مسبق لاستخدام تطبيق **إمكان**، وموقع **إمكان** والخدمات التي تقدمها من منتجات تمويلية. ويتطلب التسجيل من الشركة القيام بفحوصات "اعرف عميلك" ("KYC") لكي يتم التحقق منك بصفتك المستخدم المصرح له للخدمات وسوف يتم القيام به فقط عند قيامك بتحديد قبولك للشروط.

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل الانتهاء من التسجيل حيث تؤثر الشروط على حقوقك والتزاماتك بموجب قوانين المملكة العربية السعودية. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى الامتناع عن استخدام تطبيق **إمكان** بالتسجيل، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بهذه الشروط.

التعريفات

سوف يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني التالية كما يلي:

- "التطبيق" يقصد به تطبيق الهاتف المحمول الذي يستخدم كمنصة رقمية للاستفادة من منتجات وخدمات **إمكان**
- "ساما" تعني البنك المركزي السعودي.
- "سمه" تعني الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
- "مركز العناية بالعملاء" يعني رقم مركز خدمة العملاء الذي يمكن للعملاء الوصول اليه على مدار 24 ساعة للإبلاغ عن أي مشاكل تقنية.
- "الوكيل /الوسيط" هو الوكيل المحدد من قبل **إمكان**
- "خدمات الوكيل/الوسيط" هي الخدمات والوظائف التي يقوم فيها الوكيل/الوسيط

- "العميل" تشير إلى عملية "اعرف عميلك" وتفاصيل الهوية الشخصية للعميل والتي تمت مصادقتها وفقاً لبنك المركزي السعودي ومتطلبات الجهات الحكومية الأخرى
- "الإقراض" يشير إلى منتجات التمويل المقدمة لعملاء **إمكان**. سيكون قرار **إمكان** بشأن أهلية العملاء للحصول على منتجات التمويل وفقاً لتقدير **إمكان** وحدها ووفقاً لمعايير وإجراءات التأهيل المحددة من قبل **إمكان**.
- "غسل الأموال" يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال في المملكة العربية السعودية.
- "رمز التفعيل" يعني رمز الرقم السري المكون من 4 أرقام والذي يتم إصداره للعميل عند التسجيل في خدمة تطبيق **إمكان**. ويتم استخدام الرمز السري المكون من 4 أرقام لتفعيل حساب العميل.
- "شركة **إمكان** للتمويل" هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، ولها مقر مسجل يقع في الرياض.

المتطلبات والتسجيل

يمكن إكمال التسجيل من خلال تطبيق **إمكان**.

يخضع التسجيل في خدمات تطبيق **إمكان** لجمع معلومات اعرف عميلك الكاملة والتحقق من هوية العميل وفقاً لأنظمة بنك المركزي السعودي.

وتحتفظ **إمكان** بالحق، في أي وقت، في اتخاذ جميع الخطوات والإجراءات ذات الصلة اللازمة لضمان الامتثال لجميع متطلبات اعرف عميلك لدى بنك المركزي السعودي ذات الصلة والمطبقة.

يشهد العميل أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة.

تحتفظ **إمكان** بالحق في أي وقت في رفض طلب التقديم في حال وجود أي تباينات أو عدم دقة في المعلومات أو المستندات المقدمة من العميل.

عند التسجيل في تطبيق **إمكان**، سيتلقى العميل رمز التفعيل الذي يجب إدراجه في التطبيق لتنشيط الحساب. يمكن للعميل تغيير رمز التفعيل في أي وقت ويجب عليه القيام بذلك على الفور لأغراض أمنية.

عند التسجيل في تطبيق **إمكان** ، سيتلقى العميل رسالة تأكيد تؤكد على إنشاء الحساب بنجاح.

يتحمل العميل وحده مسؤولية دقة المعلومات المقدمة في تطبيق **إمكان** . إذا تم تحديد المعلومات التي قدمها العميل على أنها غير صحيحة أو خاطئة أو مضللة، فإن تطبيق **إمكان** لا تتحمل أية مسؤولية ولا تتحمل أي التزام عن أي عواقب قد تنجم عن توفير هذه المعلومات غير الصحيحة أو الخاطئة أو المضللة. إذا كان لدى العميل معرفة فعلية أو استنتاجية بشأن عدم دقة المعلومات المقدمة حول حسابه، يجب على العميل إخطار **إمكان** عن طريق الاتصال بالاتصال بـ **8001240251** أو إرسال بريد إلكتروني إلى CustomerCare@emkanfinance.com.sa في أقرب وقت ممكن.

إذا اكتشفت **إمكان** أن المعلومات التي قدمها العميل خاطئة أو مضللة، تحتفظ **إمكان** بالحق في إنهاء حساب العميل في أي وقت، مع أو بدون إشعار. سيكون الإنهاء بواسطة **إمكان** ساريًا على الفور أو كما هو محدد في الإشعار الصادر من **إمكان**. سوف يشمل إنهاء حساب العميل تعطيل وصول العميل إلى التطبيق.

الامن والاستخدام الغير المصرح به

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سرية وسلامة وامان اسم المستخدم وكلمة المرور في التطبيق.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن العواقب الناشئة للاستخدام الغير مصرح به.

في حالة ضياع الخدمة او تعطلها او اختراقها بطريقه اخرى، يجب على العميل ابلاغ **إمكان** على الفور بالاتصال بـ **8001240251** أو إرسال بريد إلكتروني إلى CustomerCare@emkanfinance.com.sa حيث سيتم حظر الحساب واصدار بيانات اعتماد جديدة للعميل بعد التحقق من الصحة

العميل مسؤول عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وأي كود وصول اخر مقدم من **إمكان**

يحظر على العميل الكشف عن تفاصيل السجل لأي شخص كذلك موظف العناية بالعملاء أو مركز العناية بالعملاء.

التزامات العميل

يتحمل العميل مسؤولية أي رسوم ومصاريف مرتبطة بتسهيلات التمويل المقدمة

ولا يجوز للعميل استخدام خدمات **إمكان** لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول وفقاً لاي قوانين معمول بها، ولوائح بنك المركزي السعودي، والإرشادات، والبيانات القضائية، وسياسة **إمكان** أو السياسة العامة أو لأي غرض قد يضر سلباً بالشهرة التجارية لـ **إمكان**.

حماية البيانات والسرية

تخضع خصوصية الاتصالات للشروط التي تصدرها بنك المركزي السعودي وقراراتها وتعاميمها. ويوافق العميل على أنه من أجل تسهيل توفير خدمات **إمكان**، قد يُطلب من **إمكان** بموجب القانون أو بطريقة أخرى الكشف عن أي معلومات أو تفاصيل حول العميل لأي جهة حكومية أو عندما يتم الإفصاح بموافقة كتابية من العميل.

ويتم حماية رسومات المستخدم والشعارات والتصميم والتجميع والمعلومات وشفرة الكمبيوتر (بما في ذلك شفرة المصدر وشفرة الكائن) والمنتجات والبرامج والخدمات وجميع العناصر الأخرى في خدمات **إمكان** التي تقدمها **إمكان** ("المواد") بقوانين حقوق النشر والتصاميم وبراءات الاختراع وقوانين العلامات التجارية والاتفاقيات الدولية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية المعمول بها.

لا يمكن الوصول إلى المعلومات الشخصية والمالية للعميل واستخدامها إلا من قبل الموظفين المعتمدين.

تستخدم **إمكان** جميع التدابير المعقولة لضمان أن تظل معاملات العملاء ومعلوماتهم آمنة وسرية. ولا تقدم **إمكان** أي ضمان من أي نوع حول النظام والشبكة، أو وظيفتها، أو أدائها، أو لأي خسارة أو ضرر، متى وأينما تعرض لها العميل أو أي شخص آخر أو تكبدها وتنتج عن أو فيما يتعلق باستخدام خدمات **إمكان**.

إخلاء المسؤولية والتعويض

تتصل **إمكان** والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات

الضمنية للملكية وعدم التعدي والدقة والقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وأي ضمانات قد تنشأ من خلال التعامل، أو سياق الأداء أو استخدام التجارة.

يقر العميل بأنه مسؤول عن الحصول على وصيانة جميع الأجهزة المحمولة والأجهزة الأخرى اللازمة للولوج إلى التطبيق واستخدامه وجميع الرسوم المرتبطة به.

لا تقدم **إمكان** أي ضمان صريح أو ضمني أو ضمان أو تعهد من أي نوع فيما يتعلق بخدمات **إمكان** ، والتي لم يتم ذكرها صراحةً في هذه الوثيقة.

لن تكون **إمكان** مسؤولة عن أي أفعال أو سهو من جانب أي طرف ثالث بما في ذلك الخدمات غير المصرح بها صراحةً بواسطة **إمكان**.

لا تتحمل **إمكان** أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال أو الربح أو الإيرادات أو الشهرة أو المدخرات المتوقعة أو الأضرار أو الرسوم أو التكاليف أو النفقات التي تنشأ من أي نوع على خدمات تطبيق **إمكان** بسبب عدم توفر/استخدام خدمات تطبيق **إمكان** أو غير ذلك .

يوافق العميل على تعويض **إمكان** /أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنهم وحمايتهم من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والنفقات القانونية الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام أو إساءة استخدام خدمات تطبيق **إمكان** ، وعن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو أي خرق للضمانات والتعهدات.

التغييرات في الشروط والأحكام

يحق لشركة **إمكان** إجراء أي تغييرات على هذه الشروط في أي وقت.

ويعتبر استخدام العميل المتواصل لخدمات تطبيق **إمكان** بعد الإعلان عن التغييرات في الشروط بمثابة قبول لهذه التغييرات.

وتخضع الشروط الواردة في هذه الوثيقة للإشعارات/ الإرشادات الصادرة عن بنك المركزي السعودي من وقت لآخر.

الشروط والأحكام العامة

- يجب على العميل إبلاغ **إمكان** على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماته الشخصية عن طريق الاتصال بـ **8001240251** أو إرسال بريد إلكتروني إلى **CustomerCare@emkanfinance.com.sa**.
- ويجب الإبلاغ عن أي نزاع مع أو تقديم شكوى ضد أي خدمات مالية مقدمة من خلال تطبيق **إمكان** مباشرة من قبل العميل عن طريق الاتصال بـ **8001240251** أو إرسال بريد إلكتروني إلى **CustomerCare@emkanfinance.com.sa**.
- ويحق لإمكان التحقيق في الادعاء والتقرير بحسن نية وفقاً لتقديرها الخاص حل أي خلافات بشكل عادل وودي.
- وفي حال وجود أي نزاع، ستكون سجلات **إمكان** ملزمة كدليل قاطع على المعاملات التي تتم من خلال استخدام التطبيق.
- ويوافق العميل على تلقي رسائل نصية قصيرة SMS من **إمكان** عبر الهاتف المحمول المحدد في نموذج طلب التسجيل.
- وتعتبر هذه الشروط (أو أي نسخة معدلة) اتفاقية تلزم العميل أو ممثليه بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- جميع الحقوق والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص عليها القانون.
- للاطلاع على مبادئ حماية عملاء شركات التمويل يرجى النقر على الملف ادناه

[مبادئ وقواعد حماية عملاء المؤسسات المالية](#)

القانون المعمول به

يخضع هذا العقد ويتم تفسيره وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية وسيتم إحالة جميع النزاعات الناشئة عن هذه الوثيقة إلى محاكم المملكة العربية السعودية.

موافقة العملاء

- أقر بأن البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة تمامًا وتحت مسؤوليتي وهي ملزمة لي ومكملة لبنود عقد التمويل أو أي مستند يتم توقيعه عند الموافقة النهائية من قبلكم، كما أدخل الشركة الحق في الاتصال بي في أي وقت، وأوافق على التحليل التفاعلي عبر تطبيق **إمكان** واستقبال إشعارات ترويجه وإشعارات متعلقة برحلة الطلب التمويل من خلال استخدام التطبيق كما أوافق على تزويد الشركة بأية معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لديها و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وأفوضها بأن تحصل على ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو أي حساب آخر يكون لي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو شركة الراجحي المصرفية للاستثمار و/أو أي جهة حكومية أن يفصح عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي لديها للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أي جهة أخرى توافق عليها بنك المركزي السعودي.
- أقر بأنني المستفيد الحقيقي من طلب التمويل