

إشعار خصوصية البيانات الخارجية (للعلماء)

إمكان
أغسطس 2024

جدول المحتويات

3	المقدمة	-1
3	ما هي البيانات الشخصية وما هي المعالجة؟	-2
3	ما هي الأسس القانونية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟	-3
4	متى وكيف ولماذا نعالج بياناتك الشخصية؟	-4
6	معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى	-5
6	حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية	-6
7	تخزين البيانات الشخصية	-7
7	الإفصاح عن بياناتك الشخصية	-8
8	نقل البيانات الشخصية عبر الحدود	-9
8	حماية البيانات الشخصية	-10
9	التخلص من البيانات الشخصية	-11
9	سحب الموافقة	-12
9	اتخاذ القرار آلياً	-13
9	تفاصيل التواصل	-14
9	الربط بمواقع إلكترونية أخرى	-15

1- المقدمة

تلتزم شركة إمكان ("نحن/الشركة") بحماية بياناتك الشخصية. يُعد إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") موجّهًا للأفراد المقيمين في المملكة العربية السعودية ("المملكة").

سيساعدك إشعار الخصوصية هذا على فهم البيانات الشخصية التي نجمعها عنك، ولماذا نجمعها ونستخدمها (عملية معالجة البيانات) وماذا نفعل بها.

نحدد كيفية وسبب جمع بياناتك الشخصية واستخدامها. لذلك، نعمل كجهة تحكم في بياناتك الشخصية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية المتبع في المملكة العربية السعودية المعتمد بموجب المرسوم الملكي رقم 19/م، بتاريخ 1443/2/9 (الموافق 16 سبتمبر 2021) ("النظام"). في حالة حدوث أي تغييرات جذرية بشأن كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها، سنخاطبك عن طريق تحديث إشعار الخصوصية هذا، حسب الاقتضاء.

2- ما هي البيانات الشخصية وما هي المعالجة؟

ما هي البيانات الشخصية؟

يُقصد بالبيانات الشخصية أي بيانات يمكن من خلالها تحديد هويتك كفرد. وقد تختلف البيانات الشخصية التي نجمعها منك اعتمادًا على الظروف والحلول التي نقدمها لك. فيمكن أن يشمل ذلك؛ على سبيل المثال:

- الاسم الأول واسم العائلة والعنوان وتفاصيل الاتصال (مثل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني)؛
- العمر وتاريخ الميلاد والجنس والجنسية والهوية الوطنية والمدنية/العسكرية والحالة الاجتماعية (أعزب/متزوج) وعدد الأطفال؛
- والمعتقدات السياسية، إذا كنت معروفًا سياسيًا أم لا؛
- والرمز التعريفي للعميل، (معرف رقم العميل الفريد)
- شهادة الأيبيان، والوضع المالي، ومبلغ الراتب، ورقم الحساب المصرفي، وبيانات الائتمان، ومعلومات حول المعاملات؛
- والتعليم، واسم صاحب العمل، والقطاع، والمسعى الوظيفي؛
- وتفاصيل السيارة،
- وجهاز الرمز المميز، وملفات تعريف الارتباط.

ما هي المعالجة؟

يُقصد بالمعالجة القيام بأي شيء باستخدام البيانات الشخصية، مثل العرض، والجمع، والاستخدام، والتخزين، والمشاركة، والتعديل، والطباعة، والنسخ، والأرشفة، والمحو، وما إلى ذلك.

3- ما هي الأسس القانونية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟

سنستخدم أساسًا قانونيًا لمعالجة بياناتك الشخصية. وهذا يعني أنه سيكون لدينا مبرر قانوني لاستخدام بياناتك الشخصية، وفقًا لما يقتضيه النظام.

قد نعتد على الأسس القانونية التالية لمعالجة بياناتك الشخصية بموجب النظام

- موافقتك (سنخبرك على أساس كل حالة على حدة إذا طلبنا موافقتك).
- تحقق المعالجة اهتمامًا محددًا لك، ومن المستحيل أو الصعب الاتصال بك.
- المعالجة مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها ويجرى تنفيذها وفقًا لها.
- تتم المعالجة لغرض تنفيذ اتفاقية تكون طرفًا فيها.
- تعد المعالجة ضرورية لغرض مصلحتنا المشروعة.

4- متى وكيف ولماذا نعالج بياناتك الشخصية ؟

يمكننا معالجة بياناتك الشخصية بعدة طرق. سنختار طرقًا معينة لمعالجة بياناتك الشخصية اعتمادًا على الغرض من المعالجة، كما هو محدد أدناه. ويمكن أن تشمل طرق كيفية المعالجة: العرض، والجمع، والاستخدام، والتخزين، والمشاركة، والتعديل، والطباعة، والنسخ، والأرشفة، والمحو، وما إلى ذلك.

يرجى الاطلاع في الجدول أدناه على أنواع أنشطة المعالجة المحتملة وأغراضها.

م.	أغراض أنشطة المعالجة	تفاصيل أنشطة المعالجة
1-	حفظ وتطوير أعمالنا	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● توفير تطبيق إمكان وحلولنا المالية الرقمية لك؛ ● ترتيب الاتصالات الداخلية والخارجية المتعلقة بأعمالنا؛ ● التفاوض وإبرام وتنفيذ العقود معك ومع مقاولينا وشركاء الأعمال الآخرين؛ ● الاستجابة لطلباتك وشكاواك؛ ● الامتثال للمتطلبات التنظيمية السارية عليك وعلنا (مثل التعامل مع طلبات البنك المركزي السعودي- ساما)؛ ● تسويق منتجاتنا (مثل إرسال الرسائل النصية القصيرة والإشعارات الفورية إليك)؛ ● ضمان الرصد والإبلاغ، بما في ذلك عمليات المراجعة الداخلية، وما إلى ذلك.
2-	إعداد التقارير المالية	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الحفاظ على دقة السجلات المالية واتساقها؛ ● إعداد التقارير المالية، وما إلى ذلك.
3-	أنشطة مخاطر الائتمان	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إعداد التقارير الخارجية (مثل تقارير ساما) والتقارير الداخلية (مثل تقارير المخاطر الشهرية، وتقارير الحسم، وتقارير القروض غير المؤداة، وتقارير الخسائر الائتمانية المتوقعة، وما إلى ذلك)؛ ● معالجة الموافقات على استثناءات القروض؛ ● إدارة الموافقات وإعادة الجدولة؛

م.	أغراض أنشطة المعالجة	تفاصيل أنشطة المعالجة
		<ul style="list-style-type: none"> ● معالجة الإعفاءات من الحالات الطبية، وما إلى ذلك.
-4	الجمع والاسترداد	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إجراء تقييمات مخاطر الائتمان؛ ● تقسيمك وتخصيصك في مجموعات المخاطر المناسبة؛ ● إدارة الإجراءات القانونية وتأجير السيارات، وما إلى ذلك.
-5	الامتثال ومكافحة غسيل الأموال	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مراقبة المعاملات للكشف عن الأنشطة المشبوهة المتعلقة بغسيل الأموال؛ ● مراقبة عمل أقسامنا، وما إلى ذلك.
-6	الرقمية وتجربة العملاء	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحليل رحلة العميل في تطبيق إمكان؛ ● إجراء استطلاعات العملاء، وما إلى ذلك.
-7	المبيعات	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تتبع عدد المبيعات؛ ● تقييم أداء منتجاتنا؛ ● التحقق من أهليتك للحصول على حلولنا، وما إلى ذلك.
-8	الأنشطة التشغيلية	<p>نعالج بياناتك الشخصية بغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحليل الائتمان، ● رد المبالغ المستحقة لك؛ ● إبرام العقود معك؛ ● شطب الديون المدومة؛ ● تسجيل إدخلالات الدفاتر؛ ● إلغاء الفواتير، وما إلى ذلك.

يعد جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها أمراً إلزامياً حتى تتمكن من تقديم خدمات عالية الجودة لك. يرجى ملاحظة أنه إذا لم تكمل جمع البيانات الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه، فلن تتمكن من تزويدك بمستوى عالٍ من الخدمة. أما بالنسبة لطريقة جمع بياناتك الشخصية - فقد نجعلها منك مباشرة، وفي بعض الحالات، نجعلها من جهات خارجية، على سبيل المثال، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، والخدمات الحكومية، ومصرف الراجحي، وما إلى ذلك. وسنجمع بياناتك الشخصية من هذه الجهات الخارجية فقط في الحالات المحددة في البند 5 أدناه.

إذا كان هناك تغيير في بياناتك الشخصية، فيرجى إخبارنا في أقرب وقت ممكن عن طريق الاتصال بالرقم 8001240251 - 920011038 أو البريد الإلكتروني DPO@emkanfinco.com.sa

5- معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى

نشددو إلى التأكيد من أننا كقاعدة عامة سنستخدم بياناتك الشخصية وفقاً للأغراض، كما هو محدد في البند 4 أعلاه. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه وفقاً للنظام، يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير المحددة في البند 4 أعلاه. ويمكن أن يحدث ذلك في الحالات التالية:

- إذا وافقت على هذا الجمع والمعالجة.
- إذا كانت بياناتك الشخصية متاحة للجمهور، أو إذا تم جمعها من مصدر متاح للجمهور.
- إذا كان الجمع والمعالجة مطلوبين لمصالحك الحيوية.
- إذا كان جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها ضرورياً لحماية الصحة أو السلامة العامة، أو لحماية حياتك أو صحتك أو صحة الأفراد الآخرين.
- إذا تم تسجيل بياناتك الشخصية أو تخزينها في شكل يجعل من المستحيل التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر.
- جمع بياناتك الشخصية ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة لن نعالج بياناتك الحساسة، مثل المعتقدات السياسية).

6- حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً للنظام، يجوز لك ممارسة أي من الحقوق التالية:

م.	حق صاحب البيانات	وصف الحق
1-	حق الاطلاع	يحق لك أن تكون على علم بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ● المسوغ القانوني أو العملي الساري لجمع بياناتك الشخصية. ● والتفاصيل الخاصة بمعالجة بياناتك الشخصية (مثل فئات البيانات الشخصية التي تمت معالجتها، والغرض من جمع بياناتك الشخصية، والفترة التي سيتم فيها تخزين البيانات الشخصية، وما إلى ذلك).
2-	حق الوصول إلى بياناتك الشخصية	يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.
3-	حق الحصول على البيانات الشخصية	يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها بتنسيق مقروء وواضح.
4-	حق طلب تصحيح واستكمال البيانات الشخصية	يحق لك طلب تصحيح واستكمال بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.

م.	حق صاحب البيانات	وصف الحق
5-	حق طلب إتلاف البيانات الشخصية	يحق لك طلب إتلاف بياناتك الشخصية المتوفرة لدينا، والتي لم نعد نطلبها (مع مراعاة الامتثال لمتطلبات النظام).
6-	حق سحب الموافقة	يمكنك في أي وقت سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية (إذا لم يتم استخدام أسس قانونية أخرى للمعالجة).

نعلمك أنه يمكنك تقديم شكوى إلى الهيئة المختصة، إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد انتهكت.

يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن حقوقك أو إذا كنت ترغب في ممارسة أي منها من خلال مركز خدمة العملاء 920011038
 8001240251 - أو مسؤول حماية البيانات لدينا DPO@emkanfinco.com.sa

7- تخزين البيانات الشخصية

سنقوم بترتيب التخزين الآمن لبياناتك الشخصية في أنظمة المعلومات الخاصة بنا في المملكة العربية السعودية. سنحدد فترة تخزين بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بنا. على وجه الخصوص، عند تحديد فترة تخزين بياناتك الشخصية، سنأخذ في الاعتبار:

- متطلبات فترة التخزين، حيث أن هذه المتطلبات محددة في الأنظمة واللوائح المعمول بها؛
- والأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية لأجلها.

8- الإفصاح عن بياناتك الشخصية

يجوز لنا، حسب الاقتضاء للأغراض المذكورة في البند 4 أعلاه، الإفصاح عن بياناتك الشخصية للأشخاص التالية:

- (1) أي عضو في مجموعتنا ليقدم لك مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية ولتعزيز عملياتنا التجارية،
- (2) الموردن الحاليين أو المحتملين والمقاولين من الباطن وجهات الاتصال التجارية الأخرى في السياق العادي لأعمالنا (مثل الشركات التي تقدم الدعم لنظم المعلومات وخدمات التوقيع الرقمي والخدمات المالية وما إلى ذلك)؛
- (3) شركاء الأعمال الحاليون أو المحتملون في القطاع المصرفي والمالي أو الجهات الخارجية الأخرى المشاركة في إدارة أعمالنا؛
- (4) أي هيئات تنظيمية معمول بها (الهيئات الحكومية وغيرها من الهيئات العامة، على سبيل المثال، البنك المركزي السعودي، والإدارة العامة للتجارات المالية بالمملكة، والهيئات القضائية، والمحاكم، واللجان، وما إلى ذلك) أو جهات خارجية أخرى قد تكون مطلوبة بموجب النظام أو وفقاً للالتزامات أو السياسات التنظيمية الأخرى السارية علينا أو عليك للتحقق من صحة معلوماتك (مثل أبشر، والبريد السعودي، ونفاذ، والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ونافذ، ويقين، ودخلي، وسمة¹)؛

¹ أغراض الإفصاح عن البيانات الشخصية:

- أبشر: وهي منصة عبر الإنترنت توفرها الحكومة السعودية للتحقق من صحة هويتك الوطنية.
- البريد السعودي: وهو خدمة البريد الوطني للتحقق من صحة عنوانك.
- نفاذ: وهي منصة للتحقق من الهوية الرقمية للتحقق من رقم هاتفك.
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية: وهي إدارة برامج التأمينات الاجتماعية للموظفين للتحقق من صحة تفاصيل دخلك.
- نافذ، ويقين: وهي منصة تسهل الوصول الإلكتروني الآمن والفعال إلى الخدمات المالية والائتمانية للتحقق من هويتك الوطنية والمبلغ اللازم لتوقيع العقد.
- دخلي: وهي بوابة رقمية تابعة لوزارة الداخلية للتحقق من صحة تفاصيل دخلك.
- سمة: وهي مكتب الائتمان الرسمي لمساعدتنا في تقييم جدارتك الائتمانية.

(5) أي جهات غير حكومية (مثل مجموعة الراجعي وغيرها) قد تكون مطلوبة بموجب النظام أو وفقاً للالتزامات أو السياسات التنظيمية الأخرى السارية علينا أو عليك للتحقق من صحة معلوماتك.

يمكننا الإفصاح عن بياناتك الشخصية بعدة طرق.

- (1) عندما توافق على الإفصاح.
 - (2) إذا تم جمع بياناتك الشخصية من مصدر متاح للجمهور.
 - (3) إذا كانت الهيئة التي تطلب الإفصاح هي هيئة عامة، وجمع أو معالجة بياناتك الشخصية مطلوب للمصلحة العامة أو لأغراض أمنية، أو من أجل تنفيذ نظام آخر، أو للوفاء بالمتطلبات القضائية.
 - (4) إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة أو لحماية حياة أو صحة أفراد معينين.
 - (5) سيُشمل الإفصاح فقط المعالجة اللاحقة في شكل يجعل من المستحيل التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - (6) إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة لن تتم معالجة أي بيانات حساسة (مثل البيانات الصحية)).
- عند تقديم بياناتك الشخصية إلى شركات مجموعتنا و/أو الكيانات القانونية التي تربطنا بها علاقات تعاقدية، بحيث نطلب تأكيداً على التدابير الأمنية التي تتخذها هذه الكيانات القانونية لحماية البيانات الشخصية التي نقدمها. نحن لا نشارك البيانات الشخصية مع هيئات العامة أو جهات خارجية أخرى دون طلب قانوني مناسب من الهيئات.
- نبدل قصارى جهدنا لضمان وجود اتفاقيات تعاقدية ذات صلة مع الأطراف التي نشارك معها بياناتك الشخصية وأن تمتثل لمتطلبات حماية البيانات الخاصة بشركة إمكان.

9- نقل البيانات الشخصية عبر الحدود

نحن لا ننقل بياناتك الشخصية للمعالجة خارج المملكة العربية السعودية. إذا طُلب منا نقل بياناتك الشخصية لمعالجتها خارج المملكة العربية السعودية في المستقبل، فسنتلزم بمتطلبات النظام فيما يتعلق بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وكذلك بمتطلبات الأنظمة واللوائح الأخرى، حيثما ينطبق ذلك.

10- حماية البيانات الشخصية

نحمي بياناتك الشخصية باستخدام مجموعة من الأساليب والإجراءات والتقنيات. على سبيل المثال:

- (1) لقد أسندنا مسؤولية تنظيم معالجة البيانات الشخصية إلى موظفين محددين؛
- (2) لدينا سياسات وإجراءات معمول بها في مجال حماية البيانات الشخصية لضمان امتثال أنشطتنا لمعالجة البيانات الشخصية للنظام؛
- (3) لقد نفذنا التدابير التنظيمية والتقنية اللازمة لحماية البيانات الشخصية (التحكم في الوصول والتشفير)؛
- (4) لقد نظمنا عملية تلقي ومراقبة معالجة طلبات أصحاب البيانات؛
- (5) نحافظ على تحديث سجلات أنشطة المعالجة؛
- (6) نجري تقييم تأثير حماية البيانات لأنشطة معالجة البيانات الشخصية التي تؤدي إلى مخاطر جسيمة؛
- (7) نضمن أمن الجهات الخارجية (جهات المراقبة وجهات المعالجة وجهات المراقبة المشتركة)؛
- (8) نجري عمليات مراجعة مخططة وغير مجدولة لأنشطة معالجة البيانات الشخصية.

11- التخلص من البيانات الشخصية

إذا لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية وإذا لم يكن لدينا أي أساس قانوني للاحتفاظ بها بشكل أكبر، فسنقوم بترتيب محوها (إتلافها) أو إخفاء هويتها أو إعادتها إليك (ما لم يكن علينا إعادتها إلى أي كيان آخر بناءً على التزاماتنا القانونية).
وسنضمن ما يلي:

(1) في حالة إخفاء الهوية: لن يتم إعادة تحديد هويتك بعد إخفاء الهوية؛

(2) في حالة المحو (الإتلاف): لن يتم إعادة بناء البيانات الشخصية بعد محوها.

12- سحب الموافقة

في بعض الحالات، قد نطلب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية. عندما نطلب موافقتك، سنشرح لك أيضًا كيف يمكنك سحب موافقتك. إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بالموافقة التي قد تقدمها لنا (أو التي تم تقديمها بالفعل)، وكذلك كيف يمكنك سحبها - يمكنك الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال، المحددة في قسم "تفاصيل الاتصال" من هذا الإشعار.

13- اتخاذ القرار آليًا

نستخدم محرك القرار في تطبيق إمكان للتحقق من أهليتك للحصول على حلولنا المالية الرقمية. لا يستخدم محرك القرار الخاص بنا الذكاء الاصطناعي ولا يتخذ أي قرارات تسبب عواقب قانونية تتعلق بك أو تؤثر بأي طريقة أخرى على حقوقك.

14- تفاصيل التواصل

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول استخدامنا لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال التالية:

العنوان: فرع شركة إمكان للتمويل، 84762657، الرياض 12263

البريد الإلكتروني: DPO@emkanfinco.com.sa

الهاتف: [920011038](tel:920011038) - [8001240251](tel:8001240251)

الربط بمواقع إلكترونية أخرى

يتضمن موقعنا الإلكتروني أو رسائل البريد الإلكتروني التسويقية أحيانًا روابط لمواقع ويب أخرى خارجة عن سيطرتنا. بمجرد تركك لرسالة البريد الإلكتروني الخاصة بموقعنا الإلكتروني/التسويق، لا يمكننا تحمل المسؤولية عن محتوى مواقع الويب الأخرى أو حماية وخصوصية أي معلومات تقدمها إلى تلك المواقع. يجب عليك توخي الحذر والنظر في إشعار الخصوصية المطبق على موقع الويب المعني.