

الحمد لله وحده،
والصلاة والسلام على
من لا نبي بعده، وبعد

يسر شركة إمكان للتمويل أن تصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكّن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتنظم شركة إمكان للتمويل الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة إمكان الائتمانية، لتنشئ علاقة مابين المصدر للبطاقة "شركة إمكان للتمويل" و حامل البطاقة "العميل" من خلال الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

1 آليات عمل وإصدار البطاقة

- 1.1 تمنح إمكان حامل البطاقة تمويلاً بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، وتودع حصة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1.2 سيكون حساب البطاقة مجتّباً لدى إمكان، ولا تستخدم إمكان المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً لإمكان، ولا مضموناً عليه.
- 1.3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فستتيح إمكان لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1.4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو أي عملية سحب نقدي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستتقاضى إمكان رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما ستطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات وضوابط البنك المركزي السعودي.
- 1.5 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة. وفي هذه الحال تعطي شركة إمكان حامل البطاقة وعداً بأن تعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير شركة إمكان المطلق.
- 1.6 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق يوم 28 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام فسوف تصدر إمكان فاتورة شهرية متضمنة الحد الأدنى لسداد المبلغ المستحق (5% من المبلغ إجمالي المبالغ المستحقة أو 100 ريال أيهما أعلى) وتكون تلك المبالغ مستحقة على حامل البطاقة (العميل).
- 1.7 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى

- 2.1 بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته

طبيعة الرسوم	الطلاب / الاتحاد	بلاتينيوم
رسم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية)	200 ₪	500 ₪
البطاقة الإضافية الرقمية	بطاقتين مجاناً يشمل بطاقة الطلاب/ الاتحاد و بلاتينيوم	
معدل ربح التمويل الشهري المصاحب للبطاقة	2.99%	
رسوم العمليات الدولية	2%	
رسوم إصدار بطاقة بلاستيكية	50 ₪	
رسم إعادة إصدار البطاقة	15 ₪	
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ₪	
رسوم الاعتراض الخاطئ	25 ₪	
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ₪ أيهما أعلى	
السحب النقدي الخاص بأجهزة الصرف الآلي	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ₪ ، وبعد أقصى 75 ₪ للعمليات التي تبلغ 2500 ₪ وأكثر	
رسوم الاستعلام على رصيد البطاقة الائتمانية عن طريق أجهزة الصراف الآلي	1.5 ₪	

- 2.2 يحق لإمكان تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً تقويمياً

في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض لإمكان من خلال القنوات الرسمية الموثقة التي تتيدها **إمكان**. ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق لإمكان المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم حامل البطاقة (العميل) خلال هذه الفترة.

مثال على بطاقة بلاتينيوم حدها الائتماني 10,000 €

معدل النسبة السنوي	معدل الشراء لبطاقة الائتمان*	نسبة الحد الأدنى للسداد	الأشهر حتى سداد الرصيد**
57.53%	2.99% شهرياً	5%	103

معدل الشراء لبطاقة الائتمان يعتمد على راتب العميل في حال سداد الحد الأدنى كل شهر فقط، فإن سداد كامل المبلغ سيتطلب 103 شهراً، فضلاً عن القائدة المركبة المضافة كل شهر

الحد الائتماني	الرسوم السنوية	نوع البطاقة	معدل النسبة السنوي
10,000	500	بلاتينيوم	57.53%
10,000	200	الطلاب / الإتحاد	48.15%

ملاحظة: هذا الإفصاح سواء من خلال جداول الإفصاح الموضحة في موقع الشركة الرسمي أو الآلة الحاسبة يعتبر على سبيل المثال والأسعار قابلة للتغيير لبعض العملاء في حال وجود عوامل مؤثرة كالسجل الائتماني للمستهلك / شريحة العميل

يحق لإمكان تطبيق واحتساب معدل الربح على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي من تاريخ العملية حتى تتم تسوية رصيد السحب النقدي المعلق.

يحق لإمكان في تطبيق واحتساب معدل الربح على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب وذلك للعمليات التي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق. عند استفادة حامل البطاقة من العملية الشرائية في برنامج التسقيط، وفي حالة لم يتم سداد القسط في تاريخ الاستحقاق وفقاً للخطة، يحق لإمكان إلغاء خطة التسقيط بالإضافة إلى احتساب الربح 2.99% على المبلغ الإجمالي للعملية.

تكون الرسوم المحددة غير شاملة ضريبة القيمة المضافة المطبقة واية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون مشمولاً في المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها حامل البطاقة (العميل) لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. ولا يكون **إمكان** مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

3 كشوفات حساب البطاقة

3.1 تمنح شركة **إمكان** للتمويل حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار كشف الحساب وليس وليس تنفيذ عملية الشراء.

3.2 ترسل **إمكان** لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بوسيلة إلكترونية، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة **إمكان** وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة **إمكان** دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3.3 في حال قيام **إمكان** بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماتها المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.

3.4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار **إمكان** بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم / التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً تقويمياً من تاريخ كشف الحساب.

3.5 تقوم **إمكان** بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

3.6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى الشركة حينئذ - وإضافة (حتى 2 %) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375*2%=7.5	382.5 ريال

*يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي

- 3.7 يتعهد حامل البطاقة بدفع المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام **إمكان** بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماثلة لفترة تحددها **إمكان** فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في **إمكان** والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ومطالبته بكامل المبلغ المستحق على البطاقة.
- 3.8 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فلتلتزم **إمكان** بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها في حال كان الاعتراض خاطئ.
- 3.9 تعتبر كافة الإخطارات التي ترسلها **إمكان** على العنوان المعتمد الخاص (الفعلي/ الإلكتروني) بحساب حامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3.10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار **إمكان** كتابياً أو وسيلة اتصال موثوقة لإمكان بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4 تجديد البطاقة

يجوز لإمكان أن تصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما تحتفظ **إمكان** بحقها في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5 استخدام البطاقة

- 5.1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري أو التصديق الحيوي.
- 5.2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 5.3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً لإمكان ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وإمكان حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 5.4 إن أي طلب لاسترجاع المبالغ الإضافية التي تم سدادها في البطاقة سيكون عن طريق شحن المحافظ الإلكترونية.
- 5.5 أن لإمكان -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا تتحمل **إمكان** أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 5.6 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم **إمكان** بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيُلغى البطاقة فوراً.
- 5.7 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 5.8 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 5.9 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30 % من حد الائتمان على البطاقة، حسب البنك المركزي السعودي.
- 5.10 حد شحن المحافظ الإلكترونية 2,000 ريال شهرياً مجاناً بدون رسوم

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير **إمكان**، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن تتحمل **إمكان** أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

- 8.1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 8.2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9 إلغاء البطاقة

- 9.1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه لإمكان قبل موعد خصم الرسوم بـ (45 يوماً تقويمياً) على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق **إمكان** في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
- 9.2 لإمكان الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من شركة **إمكان**.
- 9.3 لإمكان الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45 يوماً تقويمياً) من إخطاره بتجديدها.
- 9.4 لإمكان الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح **إمكان** خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن تحتسب **إمكان** على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسترد **إمكان** للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
- 9.5 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم +966 8001240251، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ شركة **إمكان** للتمويل وإيقافها عبر التطبيق الإلكتروني، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون **إمكان** كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2.1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.
- 9.6 لا تتحمل **إمكان** أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامهما في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا تتحمل **إمكان** مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا تعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9.7 لإمكان الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وإمكان وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأت -وفق تقديرها- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو شركة **إمكان**، ولها رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9.8 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر **إمكان** بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح **إمكان** الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى

9.9 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر **إمكان** بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح **إمكان** الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9.10 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل الإلكتروني على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

9.11 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

• **يوافق حامل البطاقة على أن عدم الالتزام بجميع الشرط والأحكام المذكورة قد يؤدي إلى:**

• **إلغاء أو تعليق أو البطاقات الإضافية بدون إشعار مسبق من إمكان**

• **التأثير السلبي على سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وكذلك القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة**

• **اللجوء القانوني إلى السلطات القضائية السعودي في حال عدم سداد مستحقات حساب البطاقة**

• **زيادة العبء المالي على حامل البطاقة نتيجة الرسوم والنفقات في حال سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر**

• **الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ إمكان عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور**

• **إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق في حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة: مثال إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية / عمليات شراء بمبلغ 7,000 ر.س، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.99%)، سيستغرق حامل البطاقة 86 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 7,526 ر.س مقابل تكلفة الأجل**

10 الاسترداد النقدي

10.1 البطاقات الائتمانية سارية الصلاحية

10.2 يجوز لنا من حين لآخر وفق تقديرنا المطلق الإعلان عن برنامج استرداد نقدي لمعاملات معينة تتم عبر أنواع معينة من بطاقات **إمكان** يشار إليها بالمعاملات المؤهلة، ويجوز لنا وفق تقديرنا عدم تفعيل الاسترداد النقدي على بعض المعاملات بالنسبة لفئات مختارة من التجار.

10.3 لا تشمل المعاملات المؤهلة التي قد نحددها أي من مصاريف أو رسوم بطاقات دفع أو معاملات معكوسة من التجار أو عملات أجنبية أو حوالات مالية أو فوائد أو غير مصرح بها أو احتيالات أيا كان نوعها (إن وجدت)

10.4 لا ينطبق الاسترداد النقدي على المعاملات التي تقوم لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها

10.5 يجوز لنا من حين لآخر وفق تقديرنا المطلق تغيير طريقة تلقي الاسترداد النقدي لأي معاملة مؤهلة

10.6 يحتسب الاسترداد النقدي تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي نحدده ونقدمه، ويكون الاسترداد مقدماً دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر

10.7 يتم إيداع مقابل الاسترداد النقدي المكتسب على أي بطاقة دفع إضافية في حساب البطاقة الذي تم ربط البطاقة الأساسية به

10.8 الاسترداد النقدي له قيمة نقدية، ولا يمكن استردادها إلا في صورة رصيد يضاف إلى حساب البطاقة وعند إضافته ستظهر القيمة المعادلة للاسترداد النقدي في صورة رصيد مضاف إلى حساب البطاقة

10.9 تحتفظ بالحق في عدم إضافة قيمة أي استرداد نقدي مكتسب أو حذف أي استرداد نقدي متراكم على البطاقة حال قيامك بإساءة استخدام البطاقة أو تغيير مدفوعات الاسترداد النقدي

10.10 يجوز لنا تعديل الشروط المنصوص عليها في هذا البند الاسترداد النقدي أو إلغاء اكتسابك للاسترداد النقدي في أي وقت على أن يتم إبلاغك بذلك قبل 30 يوما تقويميا

10.11 نسبة الاسترداد النقدي للبطاقات

نوع الكارد		نسبة الاسترداد النقدي	
الطلاب / الاتحاد		0.5%	
بلاينيوم	فئة التاجر لعملية الشراء	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي
	المطاعم المحلية	10%	200 جنيه
	الصيدليات و متاجر الصحة المحلية	5%	200 جنيه
	السوبرماركت المحلية	3%	200 جنيه
	المشتريات الدولية الأخرى	1.5%	500 جنيه
	المشتريات المحلية الأخرى	0.30%	500 جنيه

الحد الأعلى للاسترداد النقدي للبطاقات هو 500 جنيه لكل دورة حساب شهري

10.12 أي قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً لأغراض الإسترداد النقدي / أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة إنفاق سيكون وفقاً لتقدير **إمكان** المطلق.

- لما لم يُنص على خلاف ذلك ، فإن جميع المشتريات المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة الإسترداد النقدي ، باستثناء ما يلي:
- الرسوم والمصاريف.
 - الأموال / تحويل الرصيد.
 - المؤسسات الخيرية والخدمات القانونية والضرائب والمدفوعات الحكومية ووكالات الحماية.
 - السحوبات النقدية.
 - برنامج التقسيط.
 - سداد مدفوعات سداد عبر الإنترنت و / أو من خلال استخدام أي قناة دفع أخرى توفرها أي منصات مثل المحافظ الإلكترونية.
 - بيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة وخدمات صيانتها.
 - خدمات المرافق.
 - المعاملات التي يقررها **إمكان** متنازع عليها و / أو خاطئة و / أو غير مصرح بها و / أو غير قانونية و / أو احتيالية.
 - شحن رصيد المحافظ.

11 برنامج التقسيط

11.1 يمكن للعملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة

11.2 يجب على العميل تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل

11.3 الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 جنيه لعملية الشراء الواحدة

11.4 خيارات التقسيط

مدة التقسيط	النسبة
3 شهور	0%
6 شهور	0.5%
12 شهر	1%

11.5 خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي

11.6 في حال اختيار العميل للسداد 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدولة الحد الأدنى

11.7 إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح

11.8 تحتفظ **إمكان** بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن تكون الشركة مسؤولاً عن أي مطالبات ناجمة عن الرفض.

11.9 تحتفظ **إمكان** بحقوقها في إلغاء أو تعليق البرنامج في أي وقت شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.

12 تلتزم **إمكان** بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل ويترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة وإعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي على أن يكون الإعفاء مقصور على الأقساط التي تستحق من تاريخ الوفاة أو تاريخ ثبوت العجز الكلي ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو ثبوت العجز الكلي الناتجة عن تعمد حامل البطاقة إصابة ذاته أو محاولته للانتحار سواء كان عاقلًا أو مختلاً عقلياً.

13 حماية البيانات وسياسة الخصوصية

- يقع على **إمكان** مسؤولية حماية بيانات العميل والحفاظ على سريتها سواء البيانات المحفوظة لديها أو لدى طرف ثالث
- ينبغي على **إمكان** توفير بيئة آمنة وسرية في كافة قنواته المصرفية لضمان الحفاظ على سرية بيانات العميل عند تنفيذه لعملياته المصرفية
- تقع على **إمكان** مسؤولية المحافظة على سرية بيانات العميل باستثناء الآتي
 - عندما يكون الكشف عنها أمراً إلزامياً تفرضه السلطات المختصة (مثل وزارة الداخلية، المحاكم ... الخ)
 - عندما يتم الكشف عن المعلومات بموافقة العميل كتابياً
- ينبغي أن يكون لدى **إمكان** إجراءات العمل المناسبة والأنظمة الرقابية الفعالة لحماية بيانات العملاء واكتشاف ومعالجة لتجاوزات التي حدثت أو المتوقع حدوثها
- ينبغي على موظفي **إمكان** وموظفو الطرف الثالث التوقيع على نموذج المحافظة على السرية بشأن بيانات العملاء والتأكد من عدم كشفهم المعلومات الشخصية للعملاء ومنع الدخول عليها واقتصارها على الأشخاص المخولين فقط

14 شروط وأحكام إضافية

- يحق لإمكان إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بشرط استخدام البطاقة قبل إصدار كشف الحساب للشهر الثالث بحد أدنى 9,000 ريال لبطاقة البلاينيوم والحد الأدنى لبطاقة الطلاب / الإتحاد هي 2000 ريال ، ويستمر هذا الإعفاء سنوياً بنفس الشرط.
- يحق لإمكان وبناء على إرادتها المنفردة تغيير تصميم وشكل (شعار) واسم البطاقة الائتمانية الخاصة بالعميل في أي وقت.

توقيع طالب البطاقة الأساسية

مطابقة صحة التوقيع

التاريخ: \ \

شركة **إمكان** للتمويل وهي شركة مساهمة مقفلة مقيمة
بالسجل التجاري رقم 1010501239 الرقم الموحد (7005569574) ،
الهاتف (8001240251)
وعنوانها الوطني المملكة العربية السعودية - الرياض ص.ب. (12214)، الرمز البريدي (9355)،
خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي