إشعار خصوصية تطبيق إمكان للتمويل(Emkan App Privacy Notice)

تاريخ النشر:24 سبتمبر 2026

تلتزم شركة **إمكان للتمويل** ("إمكان"، "نحن"، أو "الشركة") بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية الصادر في المملكة العربية السعودية والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما). يوضح هذا الإشعار كيفية جمع واستخدام ومشاركة وحماية معلوماتك الشخصية عند استخدامك لتطبيق إمكان للهواتف الذكية ("التطبيق").

يُعد هذا الإشعار مكملاً لشروط الخصوصية التي توافق عليها أثناء عملية التسجيل في التطبيق، ويجب قراءته بالتزامن مع سياسة الخصوصية العامة لشركة إمكان للتمويل

1. البيانات التي نجمعها وصلاحيات الوصول للجهاز(Device Permissions)

لتزويدك بخدمات تمويلية رقمية آمنة وفعالة، يطلب التطبيق الوصول إلى ميزات وصلاحيات محددة على جهازك. نقوم بجمع هذه البيانات بناءً على موافقتك الصريحة، أو لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية معك، أو امتثالاً للمتطلبات والتعليمات التنظيمية والرقابية:

- **الموقع الجغرافي (Location):** نطلب الوصول إلى بيانات موقعك الجغرافي لضمان الوصول إلى التطبيق من النطاقات الجغرافية المسموح بها فقط (مثل: المملكة العربية السعودية، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية) لمنع محاولات الدخول غير المصرح بها والامتثال لسياسات الأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال.
- **الإشعارات (Notifications):** نستخدم خدمة (Firebase) لإرسال إشعارات وتنبيهات فورية ومهمة تتعلق بحسابك، وحالة طلبات التمويل، والعروض التسويقية) استناداً إلى رمز Firebase المخصص لجهازك.(
- **شفافية تتبع التطبيقات (App Tracking Transparency -لأجهزة Apple فقط):** نلتزم بالمتطلبات الإلزامية الصادرة عن شركة Apple بشأن تتبع التطبيقات. ونؤكد أننا **لا نستخدم** أي معرفات للأجهزة لغرض تتبع المستخدم عبر تطبيقات أو مواقع ويب أخرى.

2. خدمات الأطراف الثالثة وحزم أدوات التطوير(Third-Party SDKs)

لضمان كفاءة أداء التطبيق واستقراره وأمان العمليات المالية، نقوم بدمج حزم أدوات تطوير برمجية (SDKs) آمنة ومعتمدة تابعة لأطراف ثالثة. تقوم هذه الجهات بمعالجة البيانات نيابة عنا ووفقاً لتعليماتنا الصارمة وضوابط السرية التعاقدية:

- **الأمان ومكافحة الاحتيال (Security & Fraud Prevention):** نستخدم كلاً من Group-IB، و Shield SDK (RASP)، و VPN Detect SDK للحفاظ على أمان جلسات الاستخدام، واكتشاف الأجهزة المخترقة أمنياً (Rooted / Jailbroken)، والتعرف على استخدام شبكات الـ VPN غير المصرح بها، لحماية بياناتك المالية وحسابك ضد محاولات الاحتيال.
- **تحليل ومراقبة أداء التطبيق (App Performance & Analytics):** نستخدم Dynatrace، و Sentry، و Adjustلمراقبة الأداء الفني للتطبيق، ورصد الأعطال والانهيارات البرمجية وإصلاحها فوراً، وتحليل مؤشرات الاستخدام لتحسين تجربة العميل.

- **خدمات الدفع والتحصيل (Payment Services):** نتكامل مع Neoleap ومصرف الراجحي (ARB) لتسهيل وتأمين بوابات ومعاملات السداد الإلكتروني.
- **التكامل مع ميزات الجهاز (Device Integration) :** ندعم خدمة Apple Wallet عبر حزمة أدوات Apple لتوفير تكامل رقمي سلس للمحافظ المالية.

3. التسويق ومعرفات الأجهزة(Marketing & Identifiers)

نحن **لا نستخدم** معرفات الأجهزة الإعلانية (مثل: معرّف الإعلانات من Apple IDFA أو معرّف Google الإعلاني Advertising ID) لأغراض التسويق أو التتبع عبر التطبيقات الأخرى. تتم إدارة أي مراسلات تسويقية تصلك عبر التطبيق بأمان تام باستخدام رموزFirebase ، ويمكنك إلغاء الاشتراك وإيقاف إشعارات العروض التسويقية في أي وقت من خلال إعدادات جهازك.

4. حفظ البيانات وحذف الحساب(Data Retention & Account Deletion)

يحق لك التقدم بطلب لحذف حسابك على تطبيق إمكان في أي وقت من خلال إعدادات التطبيق. وتتم معالجة طلب الحذف وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية واللوائح الإلزامية الصادرة عن البنك المركزي السعودي:

1. **في حال لم يسبق لك الحصول على تمويل من إمكان:**
سيتم حذف حسابك وكافة البيانات الشخصية المرتبطة به (بيانات الدخل، الوظيفة، المصاريف، العنوان الوطني، ورقم الآيبانIBAN) بشكل فوري ودائم بمجرد تقديمك للطلب.
2. **في حال كان لديك تمويل سابق (مكتمل أو مسدد بالكامل):**
بمجرد تقديم طلب حذف الحساب، سيتم تسجيل خروجك فوراً وإيقاف إمكانية وصولك للتطبيق بشكل نهائي. ومع ذلك، وامتثالاً لتعليمات البنك المركزي السعودي (ساما) وأنظمة مكافحة غسل الأموال، فإننا **ملزمون نظاماً بحفظ وأرشفة سجلاتك المالية والتعاقدية التاريخية بأمان** (بما في ذلك: معلوماتك الشخصية، وبيانات الدخل، والوظيفة، والمصاريف، والعنوان، ورقم الآيبان) لمدة حفظ نظامية وإلزامية قدرها **عشر (10) سنوات**.

5. حقوقك النظامية في حماية بياناتك(Your Privacy Rights)

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية(PDPL) ، يحق لك التمتع بالحقوق التالية:

- **الحق في العلم :**معرفة الأساس النظامي والغرض من جمع ومعالجة بياناتك (كما هو موضح في هذا الإشعار).
- **الحق في الوصول إلى بياناتك :**طلب الاطلاع على بياناتك الشخصية المسجلة لدينا والحصول على نسخة رقمية منها.
- **الحق في التصحيح :**طلب تعديل أو تصحيح أو تحديث أي بيانات غير دقيقة أو غير مكتملة.
- **الحق في الإتلاف (الحذف) :**طلب إتلاف بياناتك الشخصية (مع مراعاة متطلبات الحفظ الإلزامية الصادرة عن ساما لمدة 10 سنوات كما هو موضح أعلاه).
- **الحق في سحب الموافقة :**سحب موافقتك على معالجة البيانات في أي وقت، وذلك في الحالات التي تكون فيها الموافقة هي الأساس النظامي للمعالجة (مثل الإشعارات التسويقية).

6. التواصل معنا ومسؤول حماية البيانات(Contact Us)

إذا كان لديك أي استفسار حول إشعار خصوصية التطبيق، أو رغبت في ممارسة أيٍ من حقوقك النظامية، أو التواصل مع مسؤول حماية البيانات(DPO) ، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني المخصص:

- **البريد الإلكتروني لمكتب حماية البيانات** : DPO@emkanfinco.com.sa

Public